Hvis du har problemer med at læse denne e-mail, så kan du læse den online her.

Hej Digterparken

Nedenfor følger formel varsling af disse forhold:

- 1. april 2026 ophører Waoo med at sælge fastnettelefoni
- 1. april 2026 betinger Waoo leverance af disse tjenester af den installerede fiberboks:

    1. Internethastigheder over 1000 Mbit/s
    2. TV leveret som kabel-tv
    3. Fastnettelefoni.

Ovenstående har ikke betydning for nuværende beboere.

Så længe den installerede fiberboks fungerer fortsætter beboere, der har fastnettelefoni, uændret hermed.

I dette link finder du Waoos tillægsbetingelser, hvor Waoos leverance betinges af den installerede fiberboks. Sørg venligst for at downloade betingelserne.

Ophør af salg af Waoo Telefoniprodukter, samt varsling af tillæg til almindelige betingelser for levering af Waoo tjenester

Til Digterparken

Vi skriver, fordi Waoo ophører med salg af Telefoniprodukter til foreningens beboere, der ikke har indgået aftale om disse produkter. Ophøret træder i kraft pr. 1. april 2026.

Herudover indfører vi et tillæg til de almindelige betingelser for levering af Waoo tjenester. Betingelserne er en del af vores aftale med foreningen om Waoo tjenester. Tillægget vil være omfattet af betingelserne pr. 1. april 2026.

Salgsophør af Waoo Telefoniprodukter
Pr. 1. april 2026 vil aftalen mellem Waoo og Digterparkenom Waoo tjenester ikke omfatte Telefoniprodukter. Det betyder, at beboere, der ikke har indgået aftale om Telefoni pr. 1. april 2026, ikke har adgang til denne tjeneste.

Beboere der før 1. april 2026 har indgået aftale om Telefoniprodukt påvirkes ikke af salgsophøret. Dog henvises til nedenstående ”Tillæg til almindelige betingelser for levering af Waoo tjenester” samt vedlagte bilag.

Årsagen til salgsophøret
Det fibernetselskab, Waoo samarbejder med for at kunne levere internet og Telefoni til foreningens beboere, introducerer nyt udstyr i fibernettet som desværre ikke understøtter Telefoni. Det omfatter blandt andet fiberbokse af typen XGSPON, som fremover installeres på beboernes adresser.

Tillæg til almindelige betingelser for levering af Waoo tjenester
Pr. 1. april 2026 indfører vi et tillæg til de almindelige betingelser for levering af Waoo tjenester. Betingelserne er en del af vores aftale med foreningen om Waoo tjenester.

Det væsentligste indhold i vedlagte tillæg er:
Levering af Internetprodukter med hastighed over 1000/1000 Mbit/s
Levering af Internetprodukter med hastighed over 1000/1000 Mbit/s forudsætter, at det fibernetselskab, Waoo samarbejder med, understøtter hastigheder over 1000/1000 Mbit/s på foreningens adresser.

Levering af Telefoniprodukter og levering af TV-pakker via kabel-tv
For at understøtte levering af internethastigheder over 1000/1000 Mbit/s introducerer det fibernetselskab, Waoo samarbejder med, nyt udstyr i fibernettet. Det omfatter blandt andet fiberbokse af typen XGSPON. Disse fiberbokse understøtter desværre ikke Telefoni og TV via kabel-tv (DVB-C). Derfor tager Waoo i tillægget forbehold for levering af disse tjenester.

Har du spørgsmål?
Har du på vegne af foreningen, spørgsmål eller ønsker yderligere information, er du velkommen til at kontakte os pr. mail.

Venlig hilsen
Waoo

HOLD DIG OPDATERET

Læs vores persondata- og cookiepolitik her.

Dette er en service mail.

Waoo A/S • True Møllevej 9 8381 Tilst • www.waoo.dk • CVR 28990790